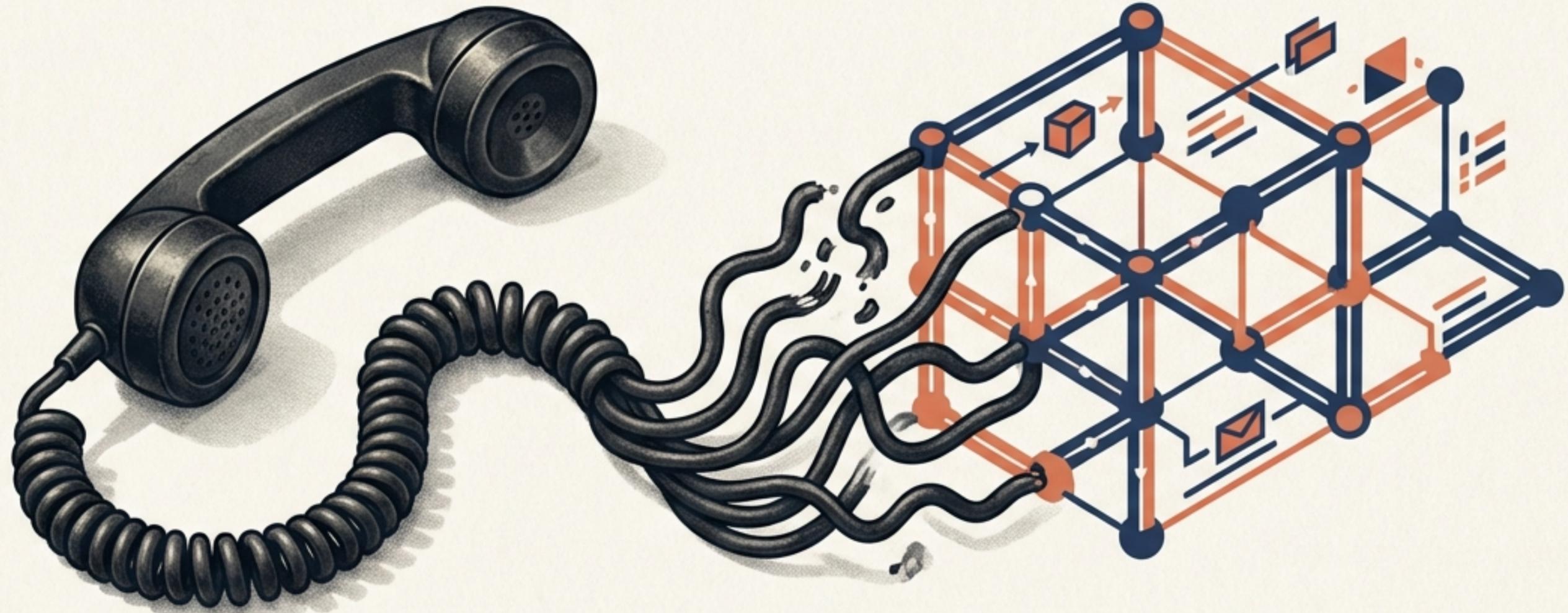


Terucollabo: 音声Webの未来

拡張電話サービスと生成AIによるコミュニティの再定義



MobileCallCenter 拡張電話サービス

この社会はもはや向こう三軒両隣だけではやっていけない



石油



道路



食料



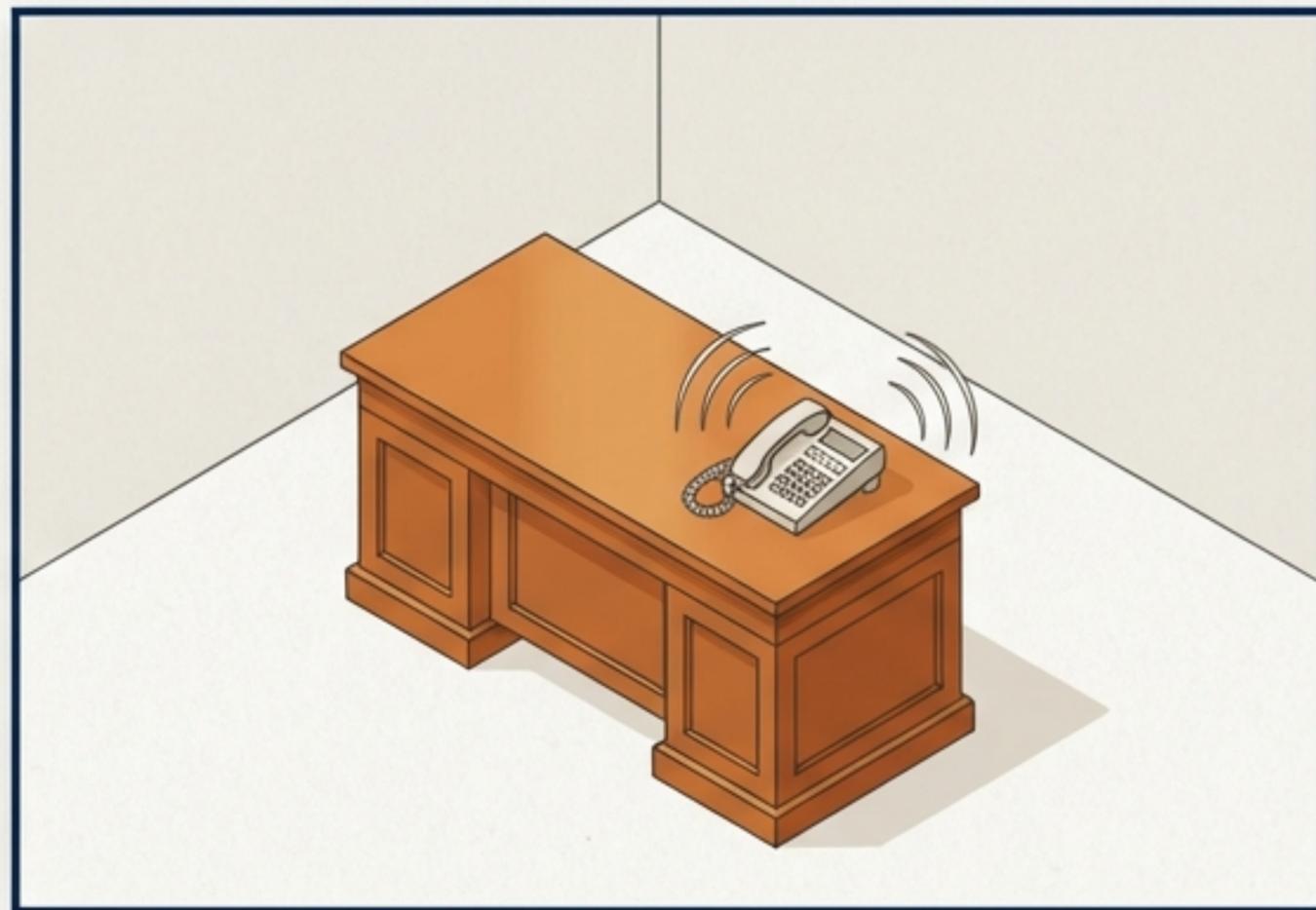
通信手段

3.11の大震災（2011.03.20）の教訓から、地域コミュニティには物理的なインフラに加え、堅牢なコミュニケーション手段が不可欠であることが明らかになりました。新しいコミュニティを日頃から準備しておくことが必須です。

Web情報と電話対応の分断



受動的なWeb情報

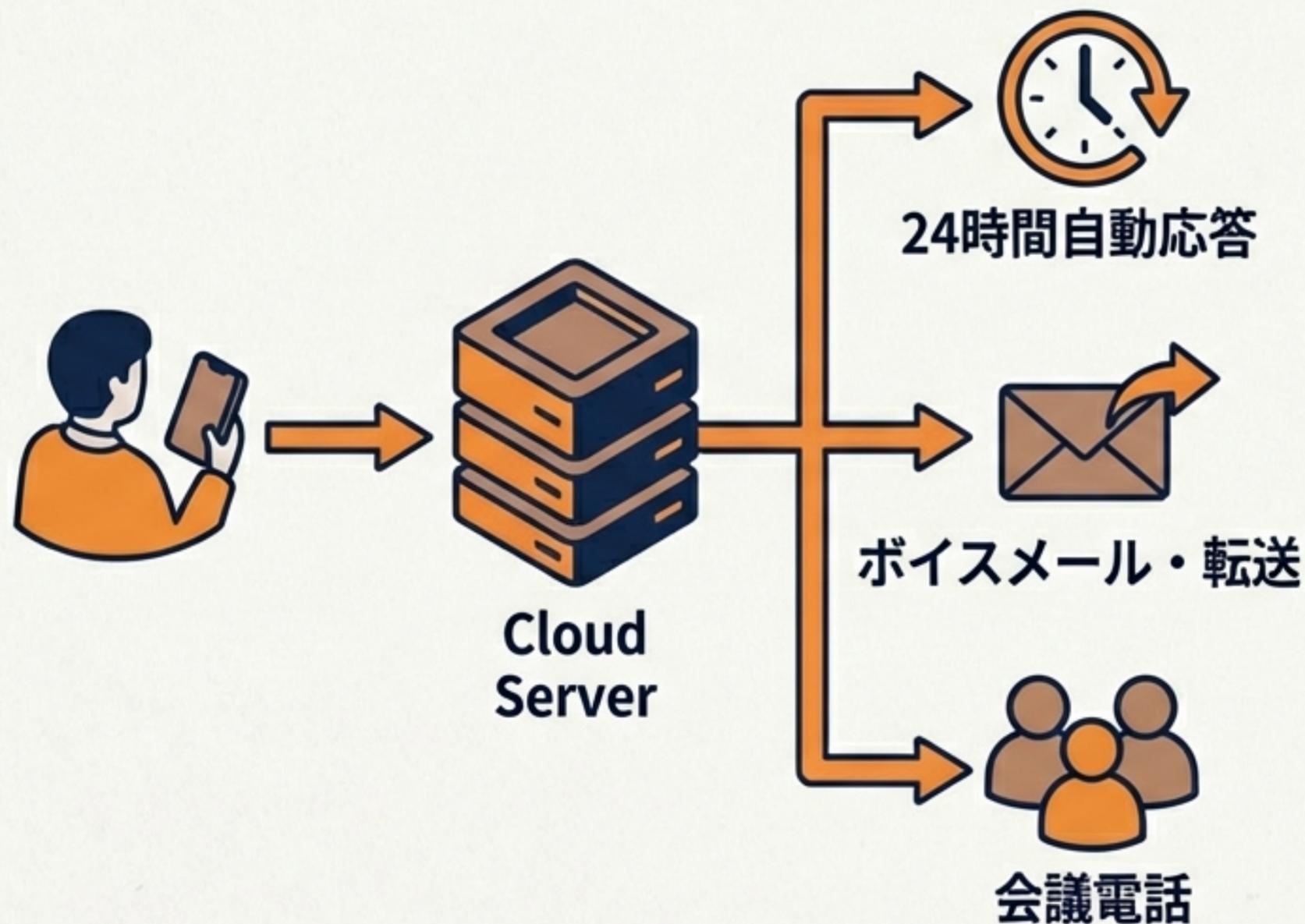


アナログな電話対応 (***-***-****)

数百万の中小規模団体がWebで情報を発信しながら、問い合わせ窓口は旧来の電話番号に依存しています。ここに情報の断絶があります。

ソリューション：音声Web（Audio Web）

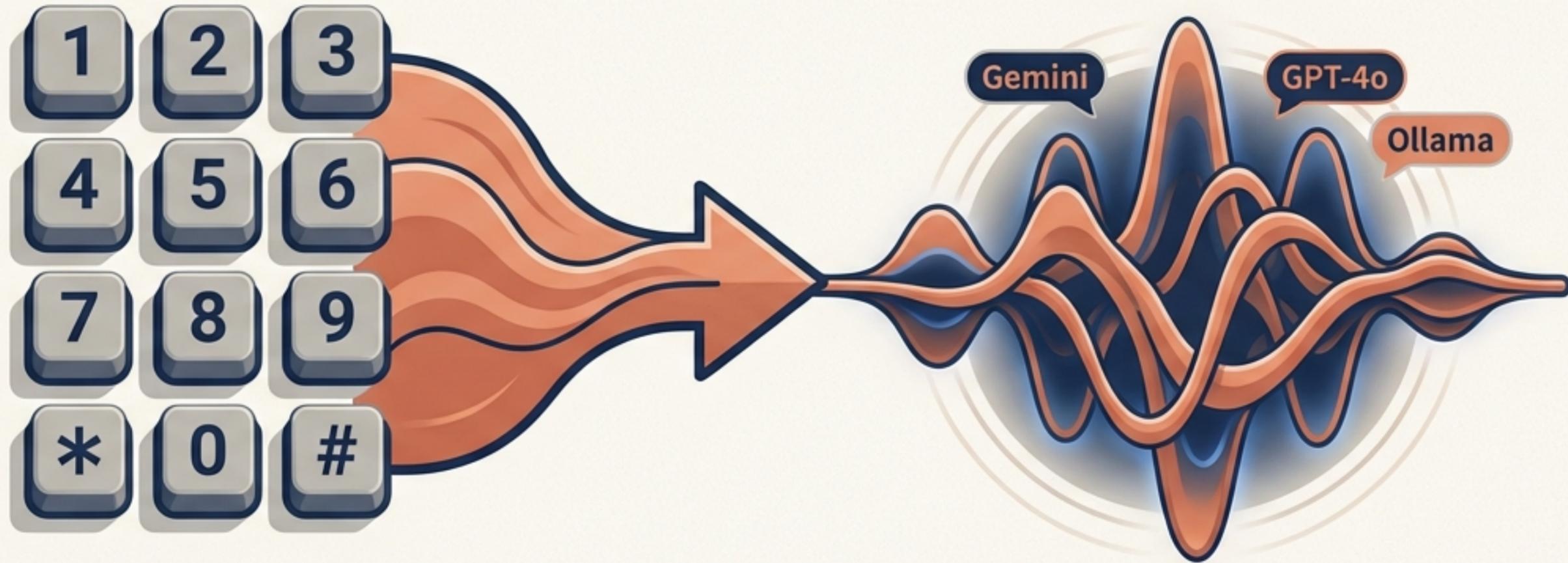
Mobile Call Center



Webサイトを閲覧するように、音声で情報をナビゲートするVoIPセンターサービス。固定電話、携帯、ソフトフォン（Skype/SIP）からアクセス可能で、24時間体制のコミュニティ窓口を実現します。

進化：IVRからAIエージェントへ

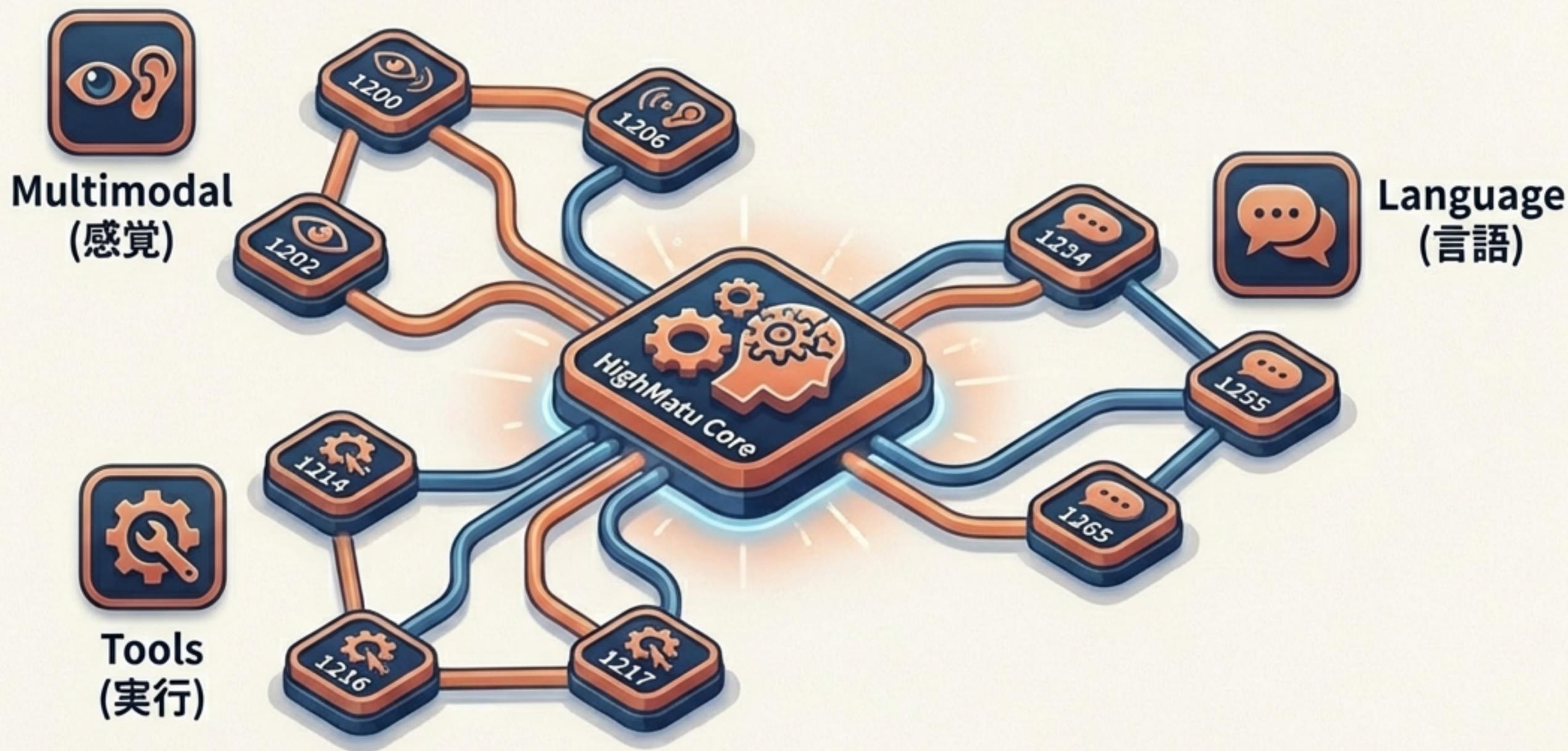
HighMatu Agent Network /
自然言語理解



DTMF / プッシュ操作

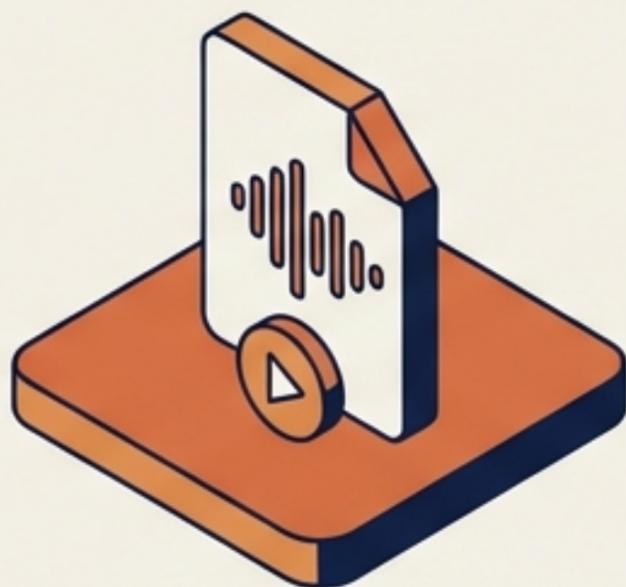
単なるボタン操作から、文脈を理解するインテリジェントな対話へ。

HighMatu Agent Ecosystem



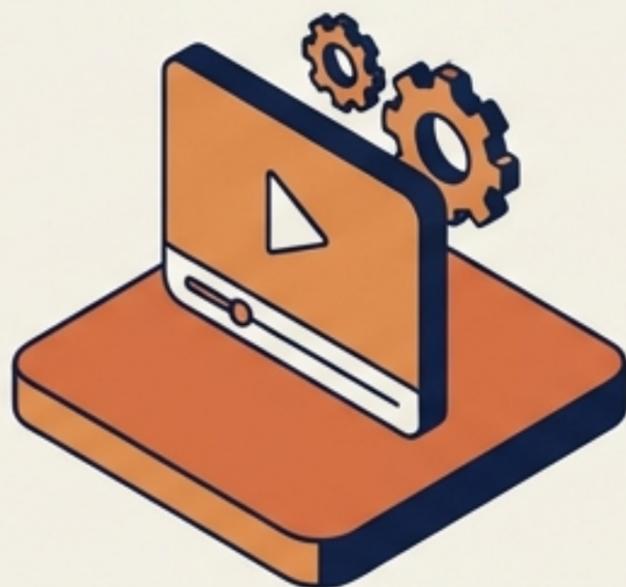
クラウドAPIとローカルLLM (Ollama) を組み合わせたハイブリッドな専門家集団。

マルチモーダル：視覚と聴覚の理解



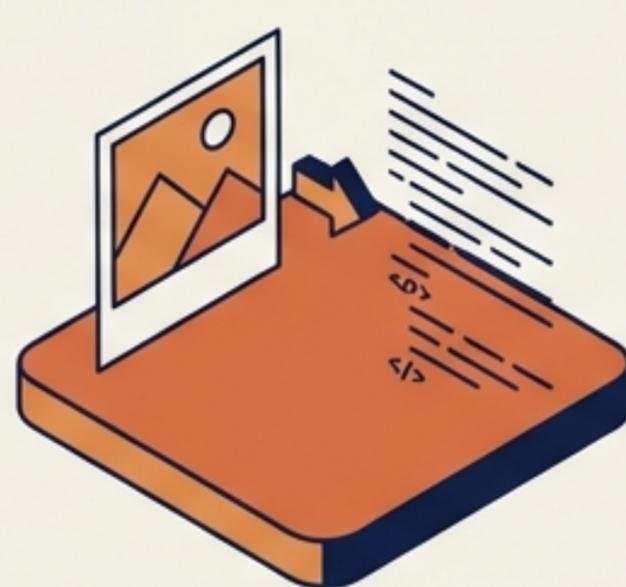
Agent 1200

音声ファイル内容紹介
(Gemini Multimodal)



Agent 1202

動画理解・要約
(Gemini-2.5-flash)



Agent 1206

画像認識 markdown出力
(Gemini-2.5-flash)

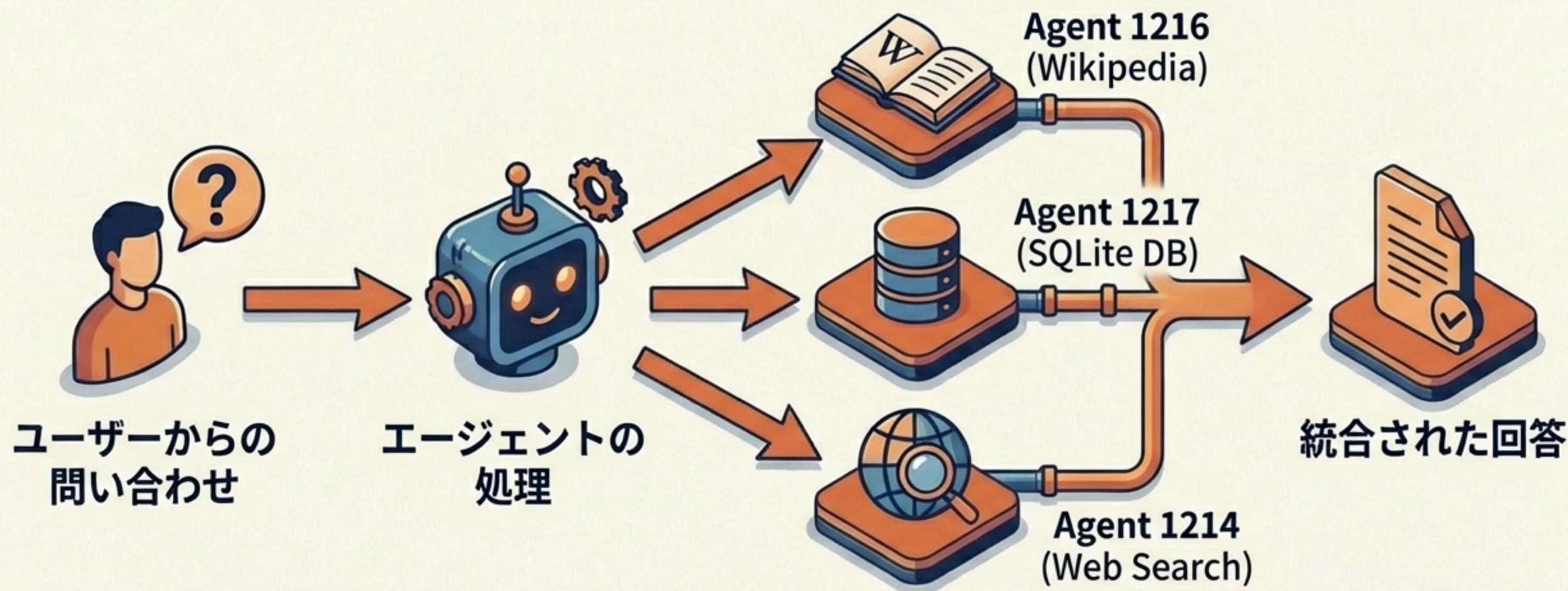
システムはテキストだけでなく、アップロードされた音声や映像を「見て」「聞く」ことができます。

グローバル・コミュニケーション



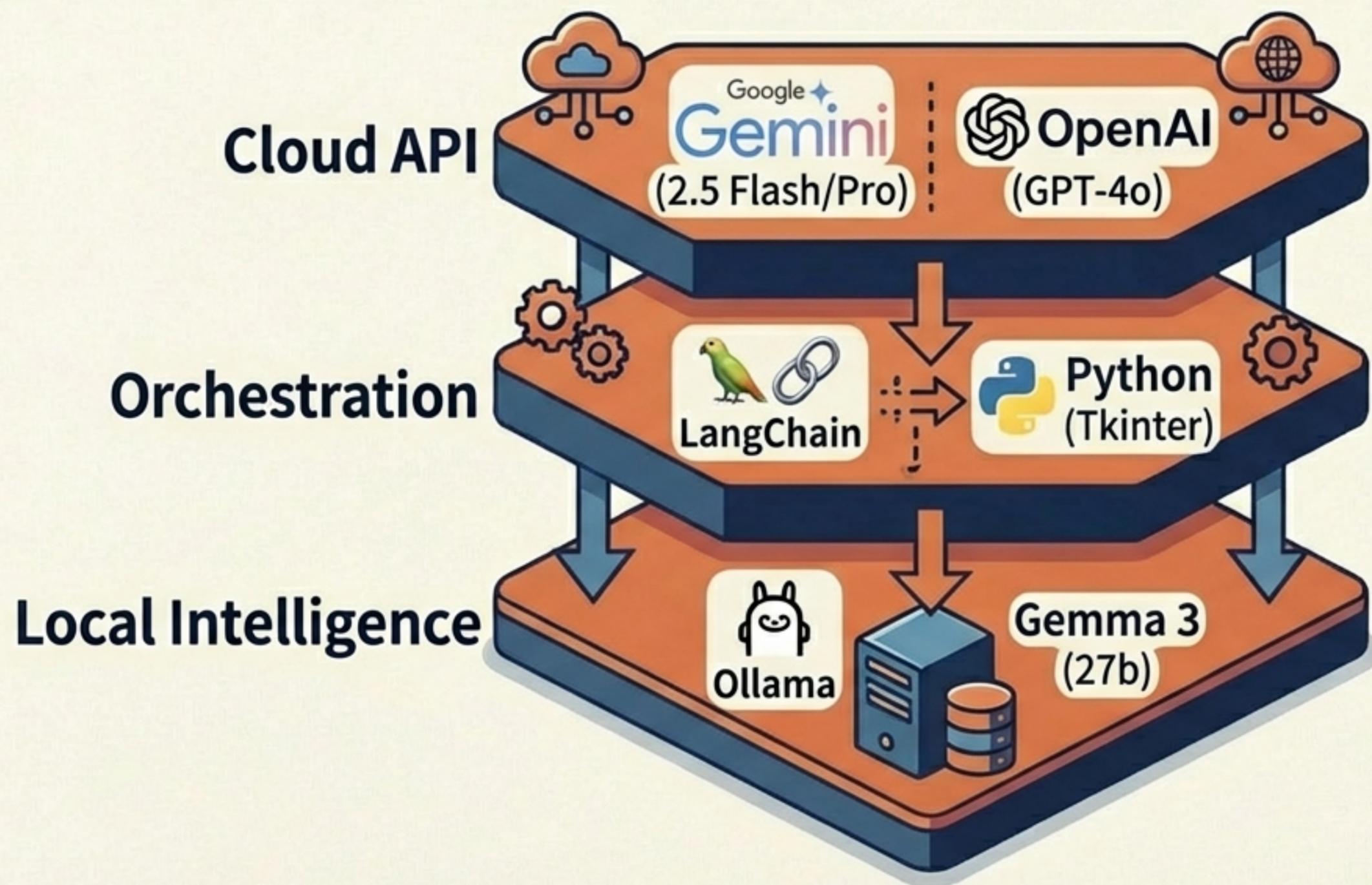
GPT-3.5/4/LangChainを活用し、コミュニティ内の言語の壁を取り払います。
外国人居住者との円滑な対話を実現します。

インテリジェント・ツールとリサーチ



単なるチャットボットではなく、外部ツールやデータベースを操作して仕事を行うRAG (Retrieval-Augmented Generation) エージェント。

Powered by Leading-Edge Models



クラウドの能力とローカルの機密性を両立するハイブリッド構成。

ユースケース：コミュニティでの活用



災害時のリアルタイム情報検索
Noto Serif JP Regular



多言語住民への対応
(Agent 1265)



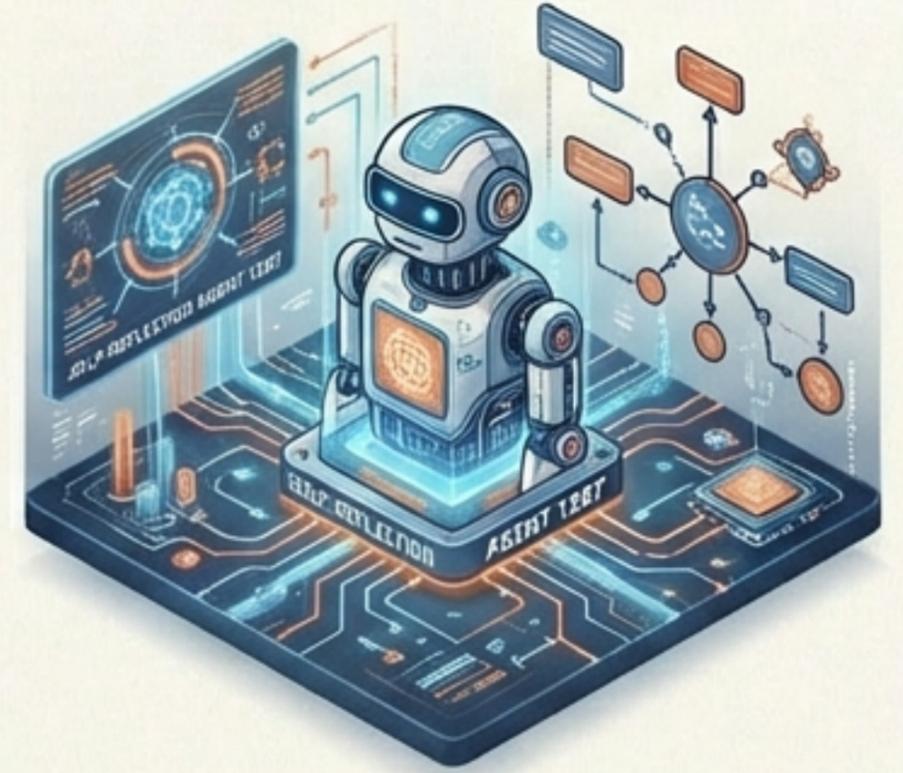
会議動画の自動要約
(Agent 1203)

ビジネスモデルと導入



- ターゲット: コミュニティ管理者, NPO, 小規模事業者
- 提供形態: 手続きパッケージ (Procedure Package) & 遠隔メンテナンス
- 料金体系: 機能と規模に応じた SaaS型定額モデル

Roadmap 2026



2026 Feb 16-18

音声コンテンツ紹介
(Agent 1200) 完了

2026 Feb 20-22

動画理解モジュール
(Agent 1202) 実装

Next Phase

自己反省エージェント
(Self-Reflection Agent 1287) &
マルチパス計画生成 (Agent 1286)



技術で、人はもっと近づく

電話の信頼性とAIの知性を融合し、強く優しいコミュニティへ。

Appendix: HighMatu Agent List Summary

ID	 Task Name	 Model	 Status
1201	画像理解 (Image Understanding)	gemini-2.5-flash	完了
1216	Wikipedia検索・書き込み	gpt-3.5-turbo	Testing
1265	Spanish to Japanese	gpt-4o	Testing
1281	音声ファイル翻訳	gemini-2.5-pro	Testing
1296	画像理解 (Local)	gemma3:27b ollama	Testing