

# 極めて廉価なミニ・コールセンター スマートTV、テレワークシステム

貴団体、個人事務所(SOHO)の代表電話番号をミニコール  
センターにしてみませんか  
その効果は！

てるこらぼ研究会

TEL(FAX) : 044-####-####

コールセンタ : 044-####-####

mailto:info@teru-collabo.jp

www.teru-collabo.jp www.facebook.com/terucollabo

# ICTによる社会システムの再構築

- 今高齢者を始めとする“情報弱者”への支援対策は緊急な社会的課題です。
- 超高齢者社会のICTは“お任せ電話(FAX)、TVの見直し”から始めましょう。
- グローバル化社会に備え“多言語化”を進めましょう。
- 電話機(固定、携帯、スマホ、FAX)、PCホン、TVを接着剤としてネット、ホスト(サーバー)に接続します。
- 具体的にはネット環境に“サーバーを1台追加”するだけです。



---

## てるこらぼ([www.teru-collabo.jp](http://www.teru-collabo.jp))

- 1. てるこらぼシステムは会員制での使用を前提にした Web(Stream)SerVer兼用のスマートフォン、TVシステムです。
  - 2. 極めて低廉です。
  - 3. 会員自身での設置、運用、保守が出来ます。(24h365d)
-

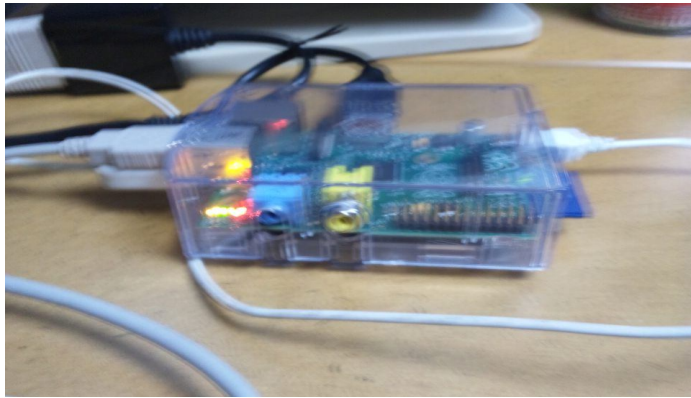
---

日本語デモサイト 外線 044-###-#####  
内線 1000

- デモ内容(1) インバウンド (Inbound)  
会員 → コールセンター  
アナウンスを聞きながら数字をプッシュ
  - 1(取扱説明書),
  - 2(サポート問合せ),
  - 3(新サービス),
  - 4(料金問合せ、その他),
  - 5(直接コール、ボイスメール),
  - 6(FAX送信)
  - 7(多言語対応窓口)
-

設置条件に合わせたサーバの選択が可能です。

MicroComputer型 ルーター一体型 PCServer型



# “創り方教えます”

電話でしゃべってEメール、  
電話で聴けるHomePage、  
高齢者安心見守り、システム、  
多言語対応コールセンター  
——簡易型TV通販システム

協力者、団体を探しています。

てるこらぼ研究会

Tel(Fax):044-###-### コールセンタ:044-###-###

Mail:info@teru-collabo.jp

[www.teru-collabo.jp](http://www.teru-collabo.jp)

[www.facebook.com/terucollabo](https://www.facebook.com/terucollabo)